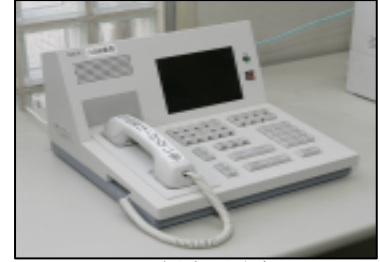


# 指令課

しょうぼうきんきゅうつうしんしれい  
消防緊急通信指令システム



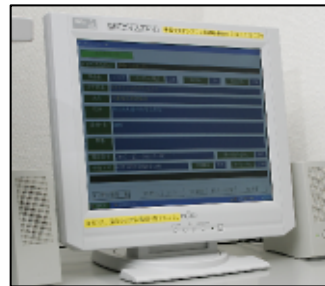
しょうしょ たんまつそうち  
署所 端末装置



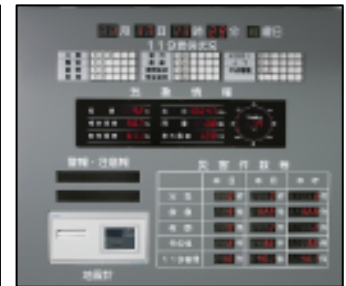
しゃりょううんよう たんまつそうち  
車両運用 端末装置



さいがいじょうほう  
災害情報 プロジェクター



はっしんち ひょうじ  
発信地 表示システム



しえんじょうほう ひょうじばん  
支援情報 表示盤

## 119番通報のしかた

……119番、おちついて、せいかくに……

くぶん 区分	し 指 れい 令 か 課	つう ほう しゃ 通 報 者
かじ 火事	はい、119番、消防署です。	かじ 火事です。
きゅうきゅう 救急	火事ですか？救急車ですか？	きゅうきゅうしゃ 救急車をお願いします。
じゅうしょ 住所	住所は、どこですか？	市・町 町名 丁目 番号 アパート名 ( )、( )号棟 ( )号室
しめい 氏名	お名前は？	しめい 氏名 ( )、かいしゃ 会社 ( )
もくひょう 目標	近くに、商店などの目標が、 ありますか	〇〇商店の前、 〇〇交差点の近く
ないよう 内容	(火事) 何が燃えていますか？ (救急) どうしましたか？	(火事) 火事の内容 (救急) ケガや事故の内容、病気の内容
でんわ 電話 ばんごう 番号	いま、かけている電話番号は、 何番ですか？	わが家の電話 ( - ) 携帯電話 ( - - )